

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Макаровой Елены Леонидовны на тему:
«Педагогические условия формирования навыков эффективного
общения специалиста в ходе корпоративного обучения»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального
образования

Проблема формирования навыков эффективного общения специалиста, которой посвящено диссертационное исследование Е.Л. Макаровой, является, несомненно, актуальной, поскольку успех профессиональной деятельности российских специалистов во многом зависит от эффективности их общения в поликультурной команде. Особую важность эта проблема приобретает в настоящее время для теории и практики корпоративного обучения, пока еще недостаточно исследованного.

Диссертационная работа имеет продуманную структуру, которая отражает теоретико-методологические подходы, позволяющие провести всесторонний анализ исследуемой проблемы, уточнить определение понятия «навыки эффективного общения», выявить основные этапы и результаты экспериментальной апробации разработанной модели. В исследовании выделены различные типы и виды эффективного общения, определяющие структурные компоненты эффективного общения.

Несомненна научная новизна диссертационного исследования, связанная с определением структурных компонентов эффективного общения, что позволило автору выделить следующие навыки: актуализировать корпоративные цели и ценности; организовывать общение с коллегами на основе корпоративной культуры организации на родном и иностранном языках; координировать и регулировать общение с позиции слагаемых корпоративной культуры; ориентироваться в ситуации общения и выбирать тактику поведения; самостоятельно принимать решения в контексте

корпоративной культуры; устанавливать партнерские отношения в ходе взаимодействия с коллегами в поликультурной команде; использовать сеть Интернет; анализировать свои действия и прогнозировать события, учитывая особенности корпоративной культуры компании; работать в поликультурной команде: проявлять готовность помочь, поддерживать коллег; выявлением отличительных черт корпоративного обучения, позволяющих спроектировать процесс формирования навыков эффективного общения в соответствии с потребностями компании; разработкой модели формирования навыков эффективного общения и обосновании педагогических условий формирования навыков эффективного общения, при соблюдении которых этот процесс происходит успешно и способствует развитию исключительно ценного и востребованного в настоящее время умения общаться.

Теоретическая значимость исследования Макаровой Е. Л. доказательно обоснована и связана с расширением представления о навыках эффективного общения специалиста, содержательной характеристикой структурных компонентов эффективного общения, с разработкой модели и выявлением педагогических условий успешного формирования навыков эффективного общения.

Практическая значимость состоит в разработке программы методического инструментария диагностики сформированности навыков эффективного общения, в подготовке и апробации тренинга «Основы эффективного общения».

Эффективность разработанной автором модели и педагогические условия ее реализации подтверждаются в работе экспериментальными данными, анализ которых позволяет достаточно убедительно охарактеризовать происходящие в результате эксперимента позитивные изменения исследуемых параметров.

Вместе с тем, оценивая представленную авторефератом диссертацию в целом положительно, обратим внимание на некоторые замечания:

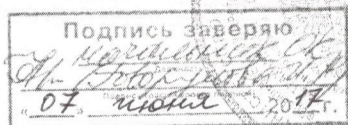
1. Какое содержание по отношению к процессу формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения, автор вкладывает в коллаборативный метод?

2. В автореферате вы указываете, что каждому виду эффективного общения присущи особенности, которые необходимо учитывать при формировании навыков эффективного общения (стр. 12). Какие именно особенности вы подразумеваете в данном контексте?

Высказанные замечания не снижают научной ценности, теоретической и практической значимости представленной работы, не влияют на ее положительную оценку. Соискатель успешно справился с поставленными исследовательскими задачами.

Вывод: Содержание автореферата дает основание считать, что диссертационное исследование Макаровой Елены Леонидовны на тему: «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения», является самостоятельно выполненной, законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития теории профессионального обучения. Диссертация соответствует требованиям п. 9-11, 13 и 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней...», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. № 842, предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а ее автор, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук,
профессор, профессор кафедры
социальной педагогики и психологии
ФГБОУ ВО «Астраханский
государственный университет»
07.06.2017 г.



3

Палаткина Г.В.

Сведения:

1. Фамилия, Имя, Отчество: Палаткина Галина Владимировна
2. Адрес: 414042 г. Астрахань, ул. Мосина, 2а.
3. Телефон: (8512) 59-53-29 (факс).
4. Адрес электронной почты: kafedraspp@mail.ru
5. Организация, должность в организации: ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет», профессор кафедры социальной педагогики и психологии, адрес: 414042 ,г. Астрахань, ул. Мосина, 2а.